**Energieberatung Bern-Mittelland**

**Fragebogen**

Bitte füllen Sie den Fragebogen möglichst vollständig aus. Ihre Rückmeldung ist für uns sehr wertvoll.

1. **Objektart, die Sie interessiert hat**

 Privat Gemeinde KMU

Mehrfamilienhaus [ ]  [ ]  [ ]

Einfamilienhaus [ ]  [ ]  [ ]

Wohnung [ ]  [ ]  [ ]

Verwaltungs-/Bürobau, Schule [ ]  [ ]  [ ]

Industrie-/Gewerbebau [ ]  [ ]  [ ]

Andere [ ]  [ ]  [ ]

1. **Kernleistungen der Energieberatung, über die Sie sich informiert haben,
und Massnahmen, die Sie umsetzen werden**

 Information Was gedenken Sie zu realisieren:

 kurzfristig mittelfristig noch offen

 (1–2 Jahre) (3–5 Jahre)

Gebäudehülle

* Fassade [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Fenster/Türen [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Dach/Estrichboden [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Kellerdecke [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Haustechnik

* Komfortlüftung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Wärmepumpe Luft [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Wärmepumpe Wasser [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Wärmepumpe Erdsonde [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Holz [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Fernwärme [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Thermische Solaranlage [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Photovoltaik [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Fossil (Öl, Gas) [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Andere [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Energieeffiziente Beleuchtung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Energieeffiziente Geräte [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Energiesparen im Alltag [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Gesetzl. Vorgaben beim Bauen/Heizen [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Förderprogramme [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

Wärmeverbundprojekte [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

1. **Beurteilung der Dienstleistung der Energieberatung insgesamt**

 Sehr gut Gut Genügend Ungenügend

Beuteilung der Dienstleistung insgesamt [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

1. **Beurteilung einzelner Angebote**

 Sehr gut Gut Genügend Ungenügend

**Beratung**

* Wartefrist [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Fachliche Kompetenz [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Informationsmaterial/Broschüren [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

**Schriftlicher Bericht**

* Termin Zustellung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Verständlichkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Qualität/Umfang [ ]  [ ]  [ ]  [ ]

**Diverses**

* Öffnungszeiten [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Standorte [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Erreichbarkeit [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
* Preis-/Leistungsverhältnis der Beratung [ ]  [ ]  [ ]  [ ]
1. **Wie sind Sie auf die Angebote der Energieberatung aufmerksam geworden?**

[ ]  Persönliche Empfehlung

[ ]  Gemeindeverwaltung (Publikation, Internet etc.)

[ ]  Regionalkonferenz Bern-Mittelland (Anlass, Internet etc.)

[ ]  Präsenz der öffentlichen Energieberatung (Vortrag, Anlass etc.)

[ ]  Suchmaschine Internet

[ ]  Medien (Fachzeitschriften, Zeitungen etc.)

[ ]  Andere

1. **Anregungen:**

**Rücksendung des Fragebogens per E-Mail als Word-Datei an info@bernmittelland.ch oder per Post an Regionalkonferenz Bern-Mittelland, Postfach 8623, 3001 Bern.**

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!