**Energieberatung Bern-Mittelland**

**Fragebogen**

Bitte füllen Sie den Fragebogen möglichst vollständig aus. Ihre Rückmeldung ist für uns sehr wertvoll.

1. **Objektart, die Sie interessiert hat**

Privat Gemeinde KMU

Mehrfamilienhaus

Einfamilienhaus

Wohnung

Verwaltungs-/Bürobau, Schule

Industrie-/Gewerbebau

Andere

1. **Kernleistungen der Energieberatung, über die Sie sich informiert haben,  
   und Massnahmen, die Sie umsetzen werden**

Information Was gedenken Sie zu realisieren:

kurzfristig mittelfristig noch offen

(1–2 Jahre) (3–5 Jahre)

Gebäudehülle

* Fassade
* Fenster/Türen
* Dach/Estrichboden
* Kellerdecke

Haustechnik

* Komfortlüftung
* Wärmepumpe Luft
* Wärmepumpe Wasser
* Wärmepumpe Erdsonde
* Holz
* Fernwärme
* Thermische Solaranlage
* Photovoltaik
* Fossil (Öl, Gas)
* Andere

Energieeffiziente Beleuchtung

Energieeffiziente Geräte

Energiesparen im Alltag

Gesetzl. Vorgaben beim Bauen/Heizen

Förderprogramme

Wärmeverbundprojekte

1. **Beurteilung der Dienstleistung der Energieberatung insgesamt**

Sehr gut Gut Genügend Ungenügend

Beuteilung der Dienstleistung insgesamt

1. **Beurteilung einzelner Angebote**

Sehr gut Gut Genügend Ungenügend

**Beratung**

* Wartefrist
* Fachliche Kompetenz
* Informationsmaterial/Broschüren

**Schriftlicher Bericht**

* Termin Zustellung
* Verständlichkeit
* Qualität/Umfang

**Diverses**

* Öffnungszeiten
* Standorte
* Erreichbarkeit
* Preis-/Leistungsverhältnis der Beratung

1. **Wie sind Sie auf die Angebote der Energieberatung aufmerksam geworden?**

Persönliche Empfehlung

Gemeindeverwaltung (Publikation, Internet etc.)

Regionalkonferenz Bern-Mittelland (Anlass, Internet etc.)

Präsenz der öffentlichen Energieberatung (Vortrag, Anlass etc.)

Suchmaschine Internet

Medien (Fachzeitschriften, Zeitungen etc.)

Andere

1. **Anregungen:**

**Rücksendung des Fragebogens per E-Mail als Word-Datei an info@bernmittelland.ch oder per Post an Regionalkonferenz Bern-Mittelland, Postfach 8623, 3001 Bern.**

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!